

# 保護者様向け事業所評価アンケート 結果のお知らせ

日頃より「中野区放課後デイサービスセンターみずいろ」の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

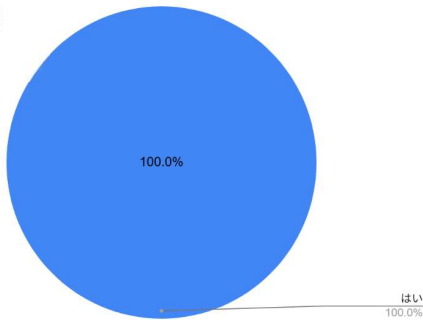
実施日 令和7年11月10日～11月30日  
対象 中野区放課後デイサービスセンターみずいろご利用いただいている保護者の皆様  
方法 Webアンケート(無記名アンケート方式)

	令和6年度	令和7年度
配布枚数	59件	59件
回答数	38件	46件
回答率	64%	78%

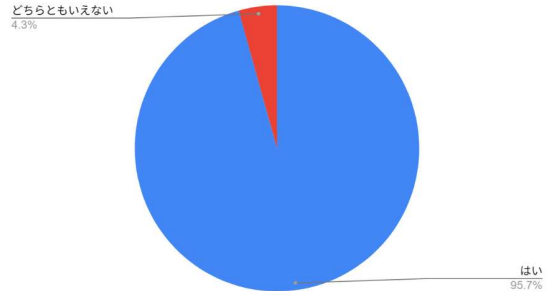
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

## 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和6年度



令和7年度

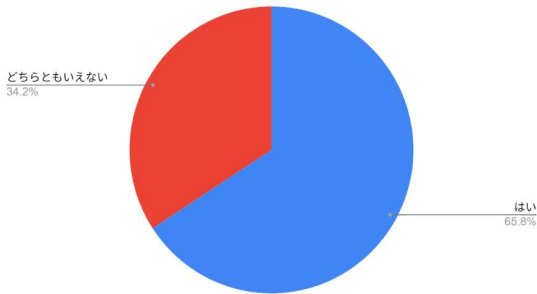


### みずいろよりコメント

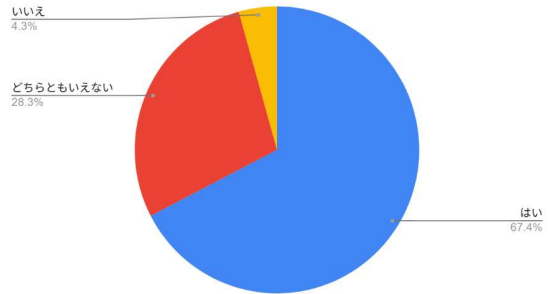
みずいろには活動する主な部屋が3か所あります。「床に座ってリラックスして遊ぶ部屋」「ダンスやボール遊びなど主に身体を大きく動かす部屋」「宿題や工作、パズルなど主に手先の活動を行う部屋」と用途を分けて活動しております。今年度は廊下フリースペースの活用を充実させる為、本棚やソファの設置を行いました。今後も、お子様に分かりやすい環境作りにも努めてまいります。見学も大歓迎ですので是非担当職員又は、児発管にご相談ください。

## 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか？

令和6年度



令和7年度



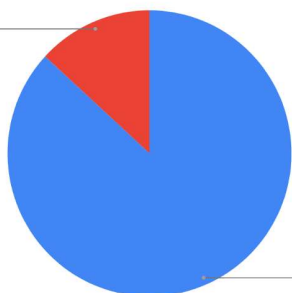
### みずいろよりコメント

みずいろでは、管理者(施設長)、児童発達支援管理責任者、法令上必要な児童指導員(児童5名に対して職員1名)のほか、公認心理師、保育士等の専門職員の配置をしています。また、日々基本的な人員以外にも加配体制を組んで受け入れを行っております。来年度も、より体制の充実が図れるよう協議を行っております。体制が確定しましたら保護者の皆様には改めて発信させていただければと存じます。現在の職員体制につきましては、次のページに掲載させていただきましたので、ご覧ください。

生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか？  
また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？

令和6年度

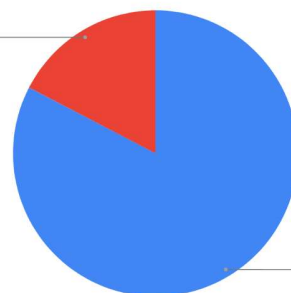
どちらともいえない  
13.2%



はい  
86.8%

令和7年度

どちらともいえない  
17.4%



はい  
82.6%

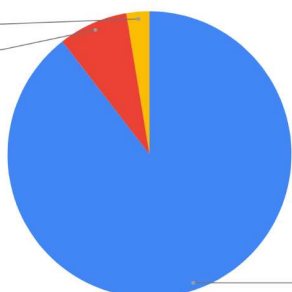
みずいろよりコメント

みずいろの設備は、段差のないフラットな作りとなっており、多目的トイレや手すりなど誰でも使いやすい環境を整えております。また、お子様たちがより安心して過ごせるよう、日々見直しを行い、わかりやすい構造化を進めております。今後も誰もが安心して利用できるスペース作り環境整備に努めてまいります。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか？

令和6年度

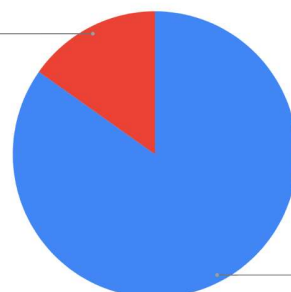
いいえ  
2.6%  
どちらともいえない  
7.9%



はい  
89.5%

令和7年度

どちらともいえない  
15.2%



はい  
84.8%

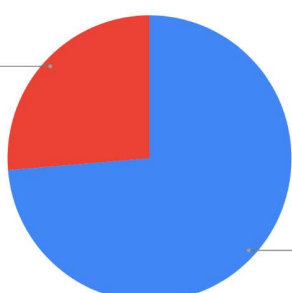
みずいろよりコメント

みずいろでは、毎日業者による清掃と、職員による感染症対策を行っています。トイレに関しましても業者による清掃を行っておりますが、受け入れ時間帯にはタイミングによって汚れている場合があるかもしれません。より清潔で安心して利用していただける空間づくりに今後も努めてまいります。

子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか？

令和6年度

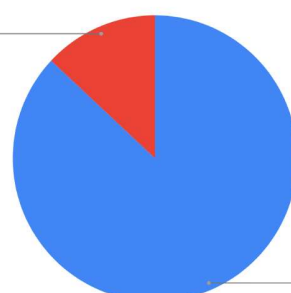
どちらともいえない  
26.3%



はい  
73.7%

令和7年度

どちらともいえない  
13.0%

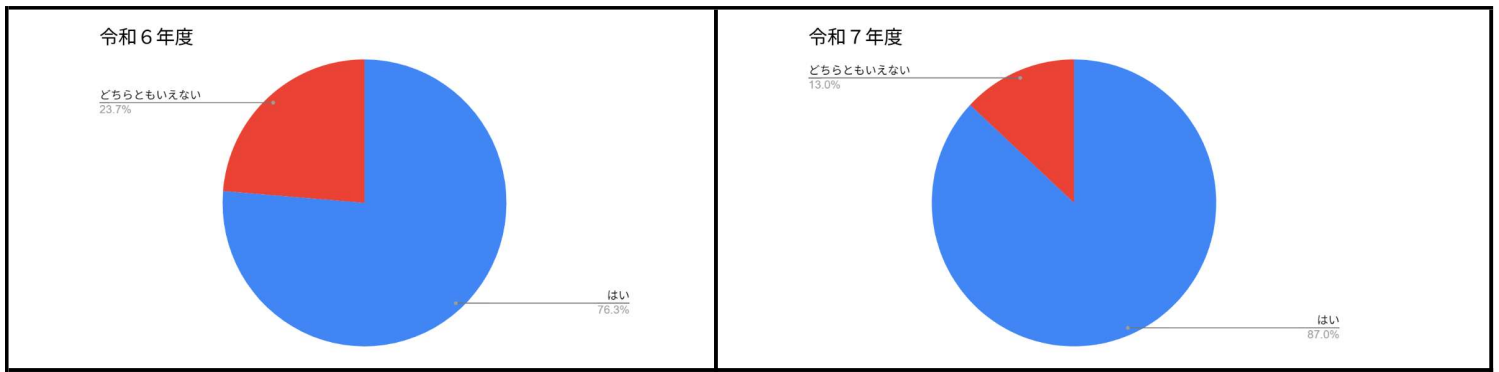


はい  
87.0%

みずいろよりコメント

みずいろでは、子どもたちそれぞれに対する理解を深め、より適切な支援ができるよう日々努めております。また子どもたちが、自ら選択し意思の表明や行動ができるよう、環境の構造化を行っています。みずいろでのお子様の様子に関しましては月毎の振返りを発行しておりますが、特に早急にお知らせが必要な場合はお電話やメールでの対応も行っております。見学も可能ですので、お気軽にご連絡ください。

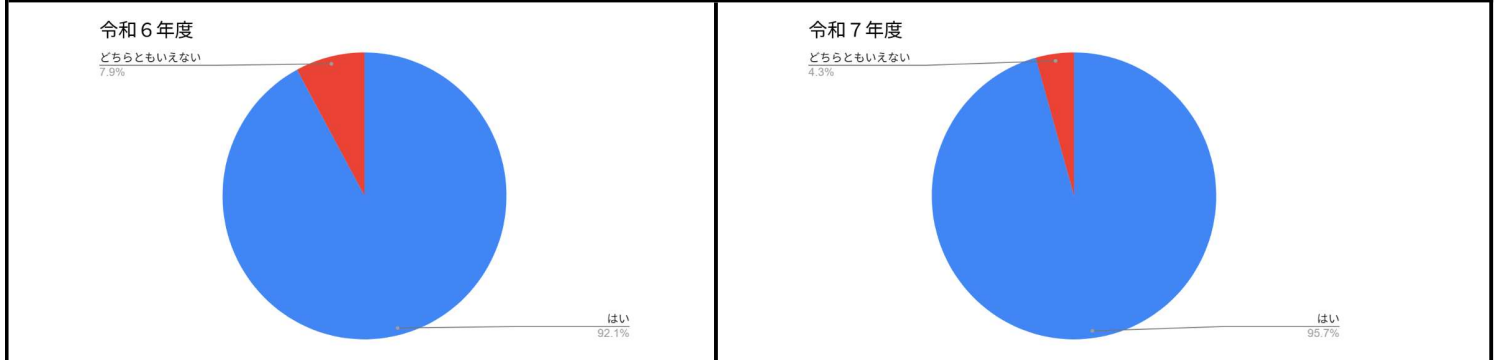
みずいろが公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているといますか？



みずいろよりコメント

みずいろでは、支援の5領域に合わせ週替わりでテーマを決め、子どもたちに「楽しい」活動を提供しています。今年度からは月の活動内容について事前にお知らせできるようにいたしました。また外出の活動も現在徐々に増やしております。今後も楽しいイベントの計画を進めておりますので、ご期待ください。

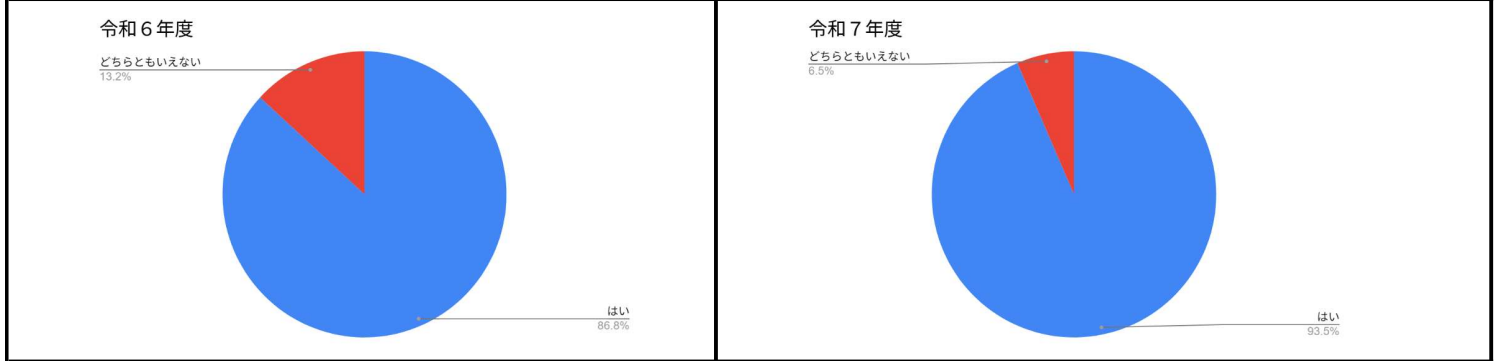
子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思いますか？



みずいろよりコメント

みずいろでは各担当者を中心に、日々のみずいろでの様子やアセスメントシートの内容をもとに、保護者のニーズやお子様の課題の把握に努めております。また個別支援計画作成の際には、2回のケース会議を実施しています。1回目は振り返りと次回の目標の方向性を決め、2回目に具体的な原案をもとに内容の検討を行っております。

個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると思いますか？



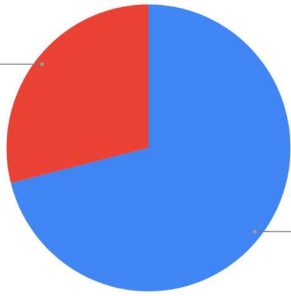
みずいろよりコメント

みずいろでは、放課後等デイサービスガイドラインに則り「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のそれぞれの項目に着目した個別支援計画の作成を実施しております。

個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？

令和6年度

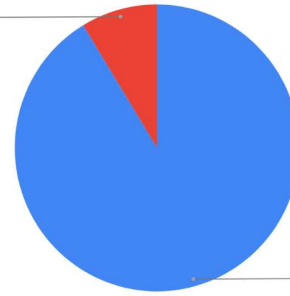
どちらともいえない  
28.9%



はい  
71.1%

令和7年度

どちらともいえない  
8.7%



はい  
91.3%

みずいろよりコメント

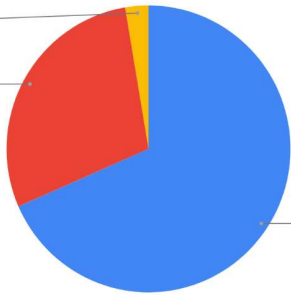
みずいろの1日のご利用定員は28名と、東京都内でも最大規模となっております。みずいろでは個別支援計画に沿った個別への支援と共に、大規模事業所ならではの集団での活動もプログラムに組み込み、他者との関係性の中で育まれる力にも焦点を当て支援を実施しております。

事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか？

令和6年度

いいえ  
2.6%

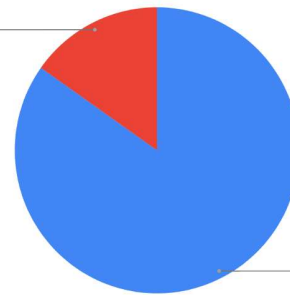
どちらともいえない  
28.9%



はい  
68.4%

令和7年度

どちらともいえない  
15.2%



はい  
84.8%

みずいろよりコメント

みずいろでは、低学年中心の白グループと高学年中心の青グループに分かれ、それぞれお子様達に合ったプログラムを工夫して行っております。また土曜日や学校長期休暇等一日利用の際には、買い物体験や外出イベント、外部から講師を招き音楽セラピー等も行っております。来年度のイベントも各種計画をしておりますので、ご期待ください。

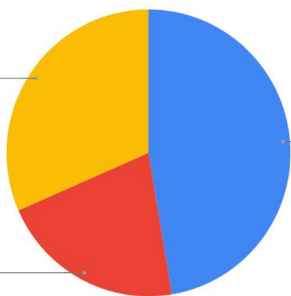
学童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあると感じますか？

令和6年度

いいえ  
31.6%

どちらともいえない  
47.4%

はい  
21.1%

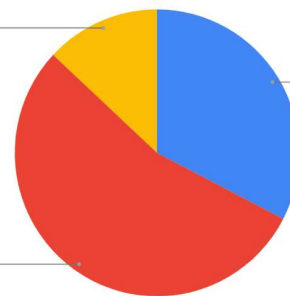


令和7年度

いいえ  
13.0%

はい  
32.6%

どちらともいえない  
54.3%



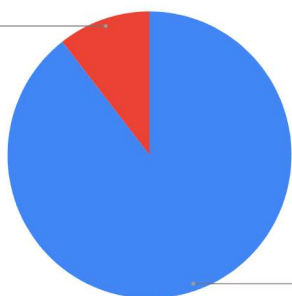
みずいろよりコメント

今年度は、地域の高齢者団体の皆様と夏休みやクリスマスの交流を行いました。来年度も継続すると共に、地域の皆さまと交流できる機会を増やしていきたいと考えております。

事業所を利用する際に、運営の内容についてや支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

令和6年度

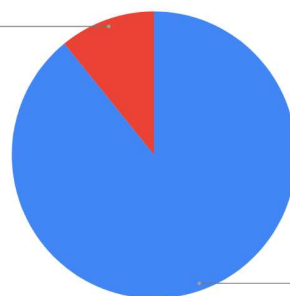
どちらともいえない  
10.5%



はい  
89.5%

令和7年度

どちらともいえない  
10.9%



はい  
89.1%

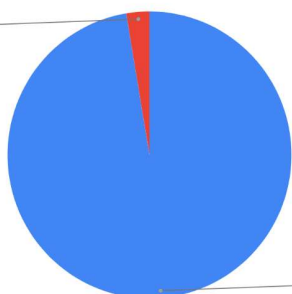
みずいろよりコメント

みずいろでは、契約時のほか、利用料に変動があった場合には、「重要事項説明書・利用料金別紙」を保護者様に配布させていただき、ご署名をいただいております。4月に改めて配布させていただきますので、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされていますか？

令和6年度

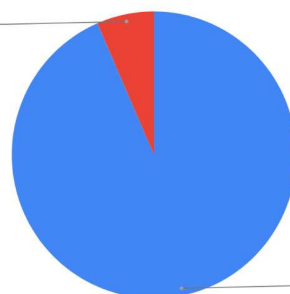
どちらともいえない  
2.6%



はい  
97.4%

令和7年度

どちらともいえない  
6.5%



はい  
93.5%

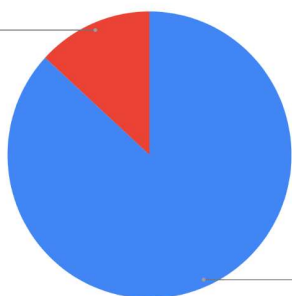
みずいろよりコメント

みずいろでは、6か月毎に保護者面談を実施させていただいております。お忙しい中ご来所いただき、いつもありがとうございます。面談時には、支援計画について以外にも、学校、ご自宅での様子や進学や就労など将来についてなど様々な事柄について伺っております。急なお困りごとでも面談を受け付けておりますので、お気軽に事業所にお問い合わせください。

業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？

令和6年度

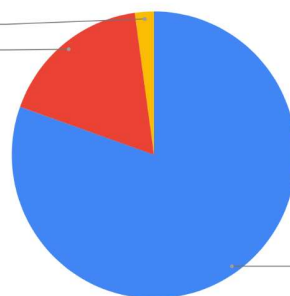
どちらともいえない  
13.2%



はい  
86.8%

令和7年度

いいえ  
2.2%  
どちらともいえない  
17.4%



はい  
80.4%

みずいろよりコメント

みずいろでは、年に2回の保護者会の実施以外に、ペアレントプログラムなどを実施しております。今年度2回目の保護者会は「みずいろカフェ」と銘打って、お子様、保護者、ご兄弟、関係機関の方々も参加いただき楽しい催しとなりました。

日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか？

令和6年度

いいえ

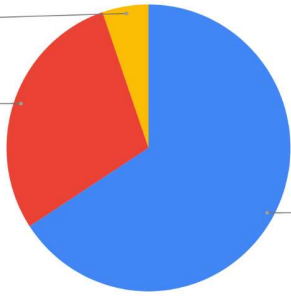
5.3%

どちらともいえない

28.9%

はい

65.8%



令和7年度

どちらともいえない

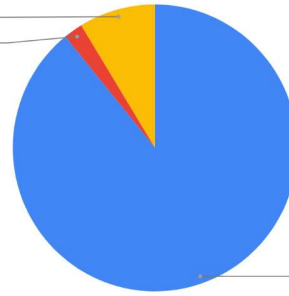
8.7%

いいえ

2.2%

はい

89.1%



みずいろよりコメント

みずいろでは、毎月「振り返り」を発行させていただいております。これからもみずいろでのお子様の様子をお伝えしていくことで、ご家庭と連携した支援ができるようにしていきます。

定期的に面談や、子育てに関する助言などの支援が行われていると感じますか？

令和6年度

どちらともいえない

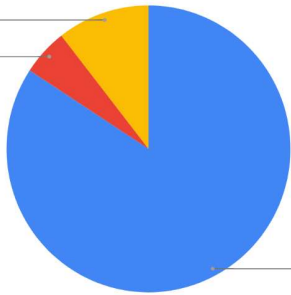
10.9%

いいえ

5.3%

はい

84.2%



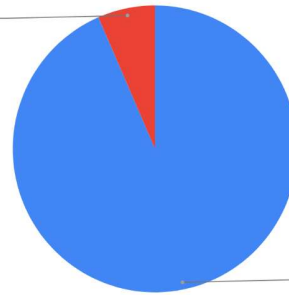
令和7年度

どちらともいえない

6.5%

はい

93.5%



みずいろよりコメント

面談につきましては、6か月毎に開催しております。その他ご相談につきましては、いつでも受け付けておりますので、お気軽にお問い合わせください。

職員から共感的に支援をされていると感じますか？

令和6年度

どちらともいえない

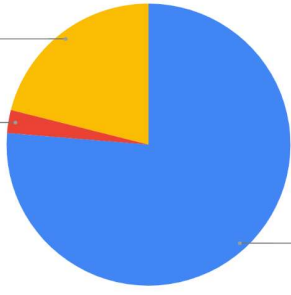
21.1%

いいえ

2.6%

はい

76.3%



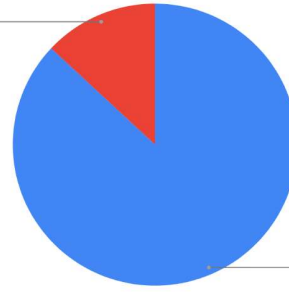
令和7年度

どちらともいえない

13.0%

はい

87.0%

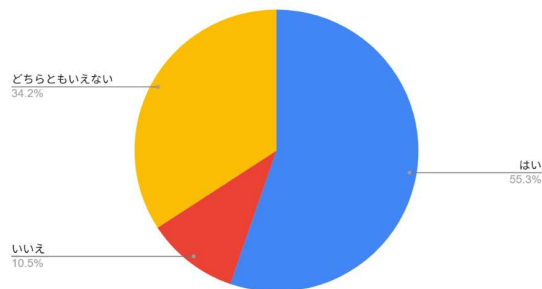


みずいろよりコメント

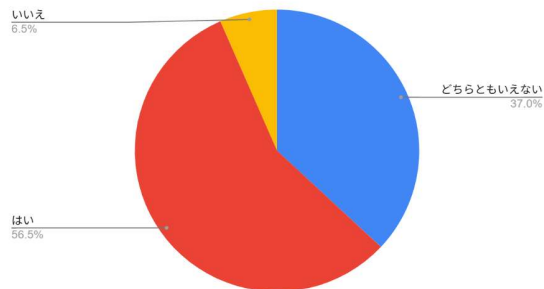
日頃からお子様達の主体性を大切にした支援を行っております。面談、その他の機会に保護者様からの願い等もお聞かせいただく事でより良い支援に繋げて参ります。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていると感じますか？  
また、兄弟向けのイベント開催等により、兄弟同士の交流の機会が設けられるなど、兄弟への支援がされていますか？

令和6年度



令和7年度

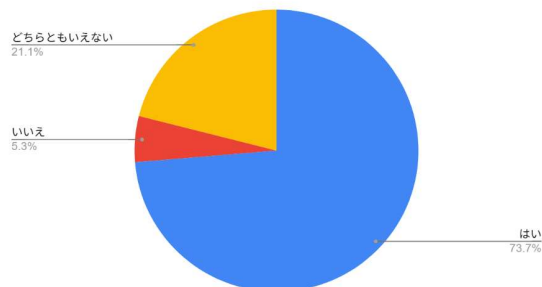


みずいろよりコメント

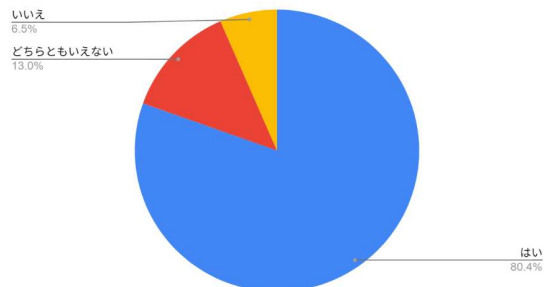
みずいろでは、年に2回の保護者会を実施しております。今年度2回目の保護者会は「みずいろカフェ」と銘打って開催。お子様、保護者、ご兄弟、関係機関の方々も参加いただき楽しい会となりました。

子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和6年度



令和7年度

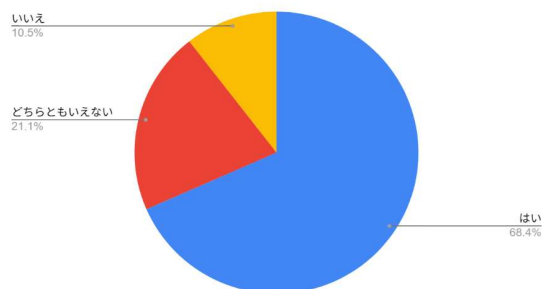


みずいろよりコメント

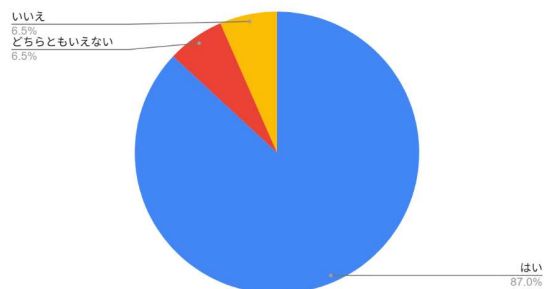
保護者様からの相談や申し入れについては、迅速に対応させていただいておりますので、お気軽にご連絡いただければと思います。また、苦情や、ご要望等の受け付け窓口を、東京都、中野区のほか、法人、第三者委員など様々にご用意し対応させていただいております。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると感じますか？

令和6年度



令和7年度



みずいろよりコメント

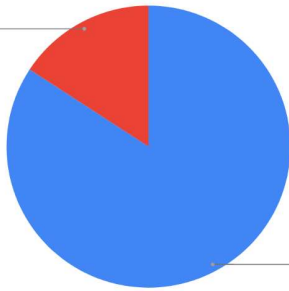
みずいろでは、お子様それぞれに応じた方法で意思の疎通を図れるよう支援しております。保護者様には月毎の振返りを中心に、メール、お電話等状況に応じて対応させていただいております。今後も質の高い情報伝達ができるように検討を重ねてまいります。

定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事の予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の決定を子どもや保護者に対して発信していると感じますか？

令和6年度

どちらともいえない

15.8%



はい

84.2%

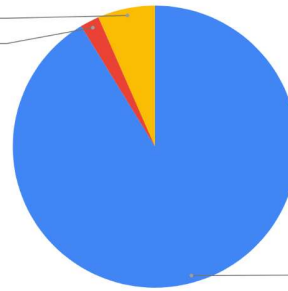
令和7年度

どちらともいえない

6.5%

いいえ

2.2%



はい

93.3%

みずいろよりコメント

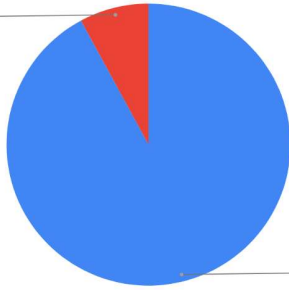
毎月の「みずいろ便り」では、お子様達の活動の様子や遊びの様子、イベントでの様子などお伝えさせていただいております。今後もいろいろな情報を発信していきます。ご期待ください。

個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか？

令和6年度

どちらともいえない

7.9%



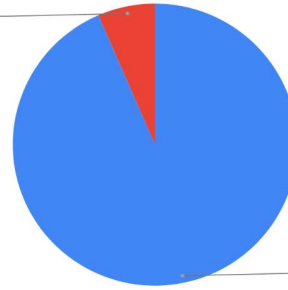
はい

92.1%

令和7年度

どちらともいえない

6.5%



はい

93.5%

みずいろよりコメント

ご家庭からいただいたお子様のことに関する資料などは、個別にファイリングし鍵付きの書庫に保管しています。また、不要となった書類についても即シュレッダーにかけて処分しています。凸凹メンバーズなど情報管理に留意し、今後も個人情報の取り扱いに十分留意していきます。

緊急時対応、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症などマニュアルを策定し、保護者に周知、説明していると感じますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？

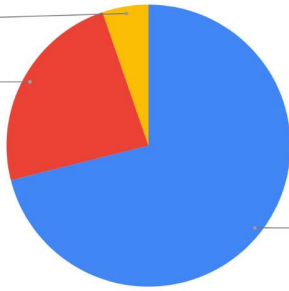
令和6年度

いいえ

5.3%

どちらともいえない

23.7%



はい

71.1%

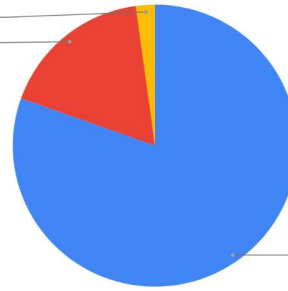
令和7年度

いいえ

2.2%

どちらともいえない

17.4%



はい

80.4%

みずいろよりコメント

みずいろでは、避難訓練、嘱託医と連携した感染症研修等を実施しております。災害や事故など、緊急時の対応や感染症に関する事等、保護者の皆様に共有することができるよう今後も工夫して参ります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

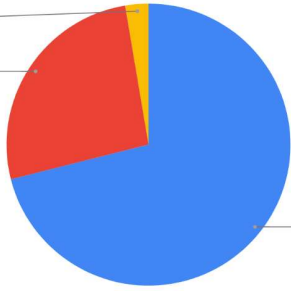
令和6年度

いいえ

2.6%

どちらともいえない

26.3%



はい

71.1%

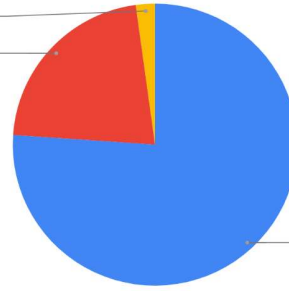
令和7年度

いいえ

2.2%

どちらともいえない

21.7%



はい

76.1%

みずいろよりコメント

不定期的に避難訓練を実施し、日頃から、みずいろ内外の安全点検を行い、職員間による不審者対応訓練を実施するなど、職員一丸となって防災、防火などの意識を高めるようにしています。

子どもの安全を確保するための計画について周知されるなど、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思いますか？

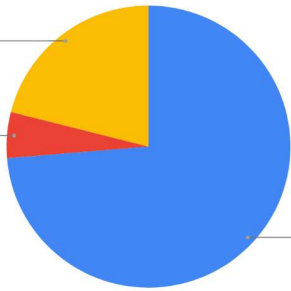
令和6年度

どちらともいえない

21.1%

いいえ

5.3%



はい

73.7%

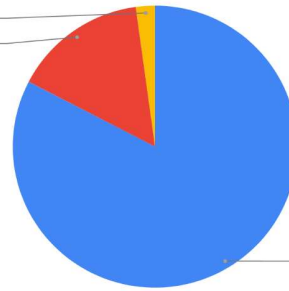
令和7年度

いいえ

2.2%

どちらともいえない

15.2%



はい

82.6%

みずいろよりコメント

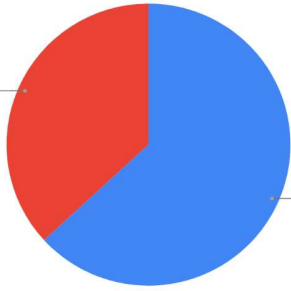
今年度より、子どもの安全の確保のひとつとして、各部屋に防犯カメラを設置しました。引き続き、安全な環境確保と安全確保に関するマニュアルの手順を確認しながら、安心、安全な環境作りに努めて参ります。

事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか？

令和6年度

どちらともいえない

36.8%



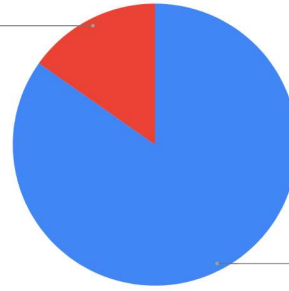
はい

63.2%

令和7年度

どちらともいえない

15.2%



はい

84.8%

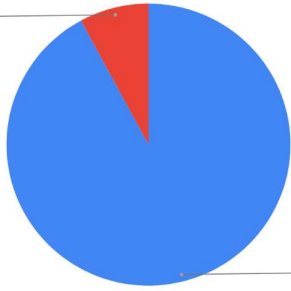
みずいろよりコメント

ケガや事故が発生した際、迅速に保護者や関係機関と連絡を取り合い対応しております。また、未然に事故を防ぐことができるよう、職員による安全点検やヒヤリハットやインシデントについて職員間で振り返り、再発防止に努めております。

お子様は、安心感をもって通所していますか？

令和6年度

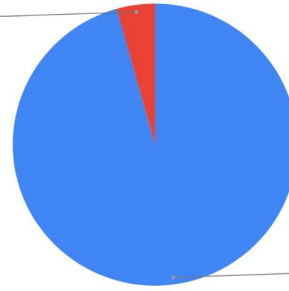
どちらともいえない  
7.9%



はい  
92.1%

令和7年度

どちらともいえない  
4.3%



はい  
95.7%

みずいろよりコメント

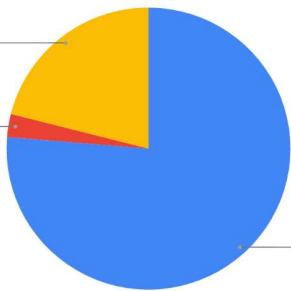
みずいろでは、「子どもの未来を共に創る、安心と信頼の居場所」をスローガンに、子ども達が安心して自分を表現できる環境を提供しながら、未来を共に支えていきます。子ども達が楽しい余暇の時間を過ごすことができるよう、これからも職員一丸となって支援を提供していきます。

お子様は、通所を楽しみにしていますか？

令和6年度

どちらともいえない  
21.1%

いいえ  
2.6%

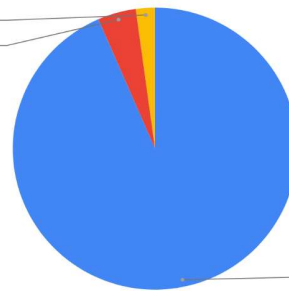


はい  
76.3%

令和7年度

いいえ  
2.2%

どちらともいえない  
4.3%



はい  
93.5%

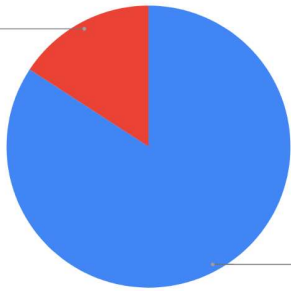
みずいろよりコメント

今後も内容の検討を行いながら、より良い支援ができるよう努めてまいります。何卒宜しくお願いいたします。

事業所の支援に満足していますか？

令和6年度

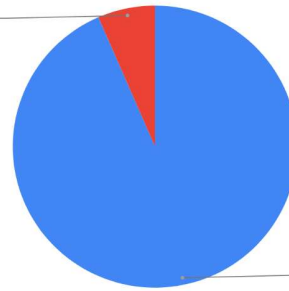
どちらともいえない  
15.8%



はい  
84.2%

令和7年度

どちらともいえない  
6.5%



はい  
93.5%

みずいろよりコメント

お子様、保護者様、多くの皆様にご賛同いただける事業所運営に努めてまいります。何卒よろしくお願いいたします。