

中野区放課後デイサービスセンターみずいろ 評価表

令和元年度評価集計と対応について 令和2年3月1日発表

実施日時: 令和元年12月21日
 実施対象: 事業所登録利用児の保護者様(44世帯)
 実施方法: 保護者世帯にアンケート用紙郵送
 回収数 : 33通(75%)※返送用封筒同封

職員 : 常勤職員7名、非常勤職員7名
 実施方法: 無記名回収
 回収数 : 14通(100%)

保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	0	・都内でも最大級だと思います。十分広いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	9	0	・保護者に対する説明時に専門性を感じます。 ・正確な職員数がわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	32	1	0	・玄関などバリアフリーになっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	3	0	・子どもの状況にあわせた計画書が作成されていると思います。 ・最近、事務所として変わることが書面での通達のみで大きく変わってしまわないか不安です。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	8	0	・常に見直しがされていてとても良いと思います。 ややマンネリなところも。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	18	0	・時々開催されており、貴重な機会だと思います。 ・最近、キッズプラザ緑野との交流がないのではないのでしょうか？ ・学校で機会が設けられているのでデイサービスとしてそもそも必要な？
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	・十分な説明で助かります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	31	1	1	・共通理解ができていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	1	・面談の日数、午前・午後の選択を増やしてほしいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	8	・いろいろのお知らせをいただいて読んでいます。 ・参加可能なイベントがなくなった。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	9	8	・郵便振込から引落としになり便利で助かります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	1	・連絡帳が大変助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6	3	・体制が大きく変わり、以前からのスタッフの方の負担が多いのではないかと不安です。ブログは好きでした。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	8	0	・メールのご配信がありました。気を付けていただきたく思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10	3	・通所のしおりに記載されているのを読みました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	14	1	・保護者と一緒に訓練する日があったら参加してみたいです。 ・実際どのような訓練がされているのかわかりません。 ・等で帰宅、お迎えができない時、連絡が取れない時の対処は少し心配です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	52	1	0	・とても楽しみにしており、平日も多く通いたいそうです。 ・親子共々みずいろが大好きです。あまり変わらないでください。
	18	事業所の支援に満足しているか	31	2	0	・とても満足しています。 ・優秀なスタッフを残す工夫をしてください。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	9	5		
	2	職員の配置数は適切であるか	9	3	2	インフルエンザ等による欠勤時の人員配置に余裕が少ないので、人員増を手中
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	8	2	参加する職員に偏りがあるので、勤務調整を検討している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	5	1	保護者様からの忌憚のない意見を真摯に受け止めて改善につなげている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	8	1	従前は公表していなかったのが今年度から公表
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	4	1	前回の受審から3年目になる為、次年度は実施予定
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	14			更にきめ細かい研修実施予定
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	4		アセスメントツール改良中
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	6	1	アセスメントツール改良中
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	5	2	チームが固定化しているので、更に多様化を進めている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	4	1	・個々の工夫を組織的に活用出来るように改善中 ・より工夫していきたい。・新しい内容を工夫したい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	5		・課題の集約に努めている。 ・より工夫していきたい。できると思う。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	3	2	サービス担当者会議の意見を反映させている
	15	支援開始前に職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	4	1	平日は実施しているが、長期休み中は時間設定が難しいので検討中
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	4	5	・振り返りで共有している。 ・非常勤も含めた形で実施したい。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	5	1	支援中の記録記入が難しいので、たまに忘れることがある。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	6		6箇月毎のモニタリングを早めるようにしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	5	1	ガイドラインに即した支援に留意している
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	6		勤務シフトの関係で難しいことがある
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	11	3		保護者経由で情報入手することが多いので、了解を得て学校と直接情報共有を進めている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	6	1	医療的ケアを要する利用者がいないので未実施
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	8	1	申し送りを実施している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	10		・留意しているが、実施しないこともある。 ・実施した方が良いと思う。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	8		研修機会に相談している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	2	・地域活動は積極的に参加しているが、健常児との交流はまだ少ない状況である。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	9		定期的に参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	2		直接会う機会が少ないので、もっと積極的に会う機会を増やすようにする

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	9		求められれば面談しているが、面談機会を増やすようにしている
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	6		契約時にはしているが、契約後は少ない
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	5		もっと気軽に面談できるようにしたい
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	4	3	保護者会の開催を定期的に行う。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		迅速に対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	6	1	定期的発行をしていく予定。
	35	個人情報に十分注意しているか	11	3		留意しているが、更に注意深く進める
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	4		配慮している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	3	10		地域交流を進めている
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	4		事業所内にマニュアル設置しているが、保護者への周知は不足していたので周知を進める
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	5		繰り返し訓練する事により身につけていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	5		マニュアル設置しているが、更に研修機会を増やす
	41	どのような場合に止むを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	8		サービス提供記録に必ず記録するようにしている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	3	1	医師指示書は受けていなかったため、保護者に依頼する
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	4		共有している