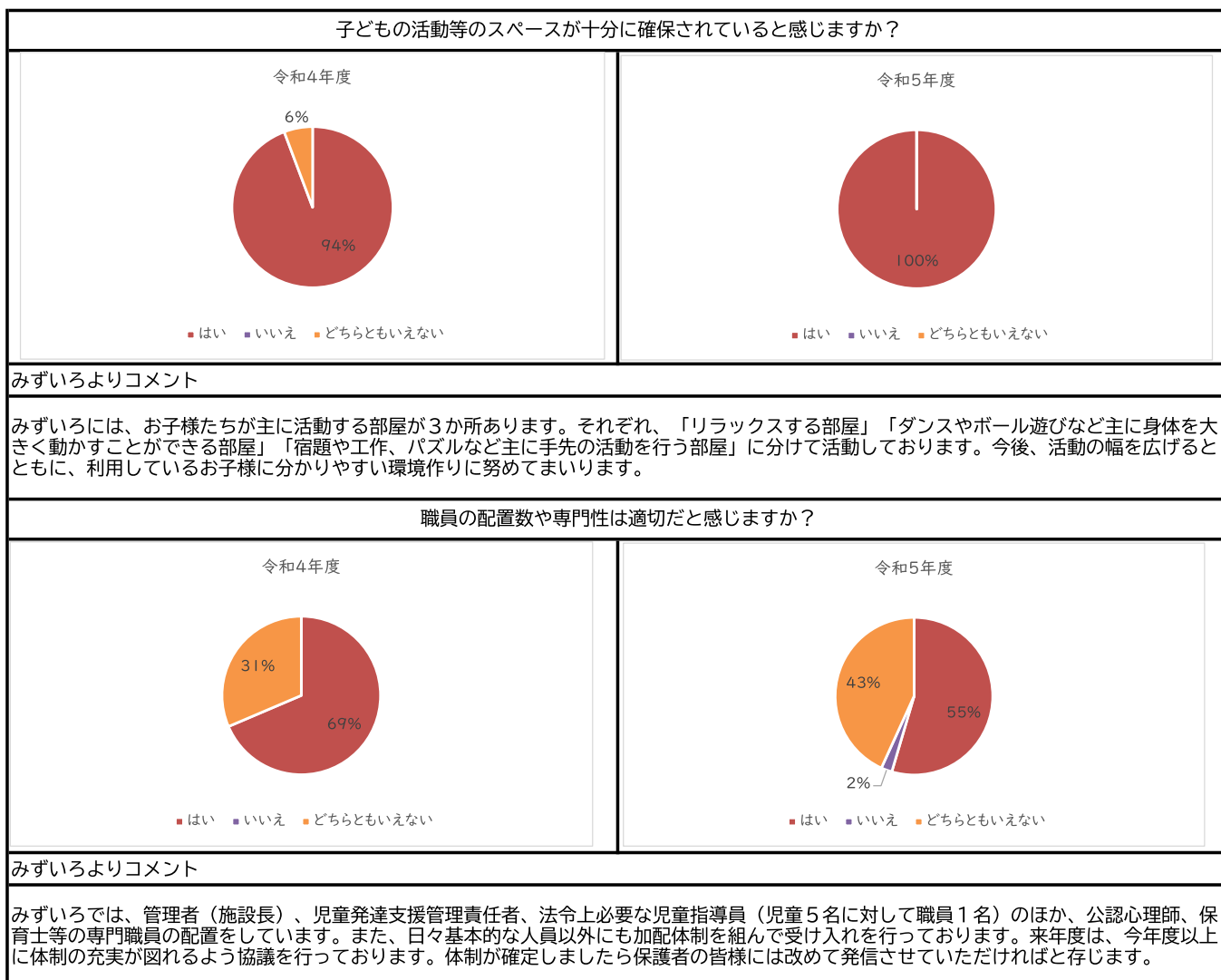


保護者様向け事業所評価アンケート 結果のお知らせ

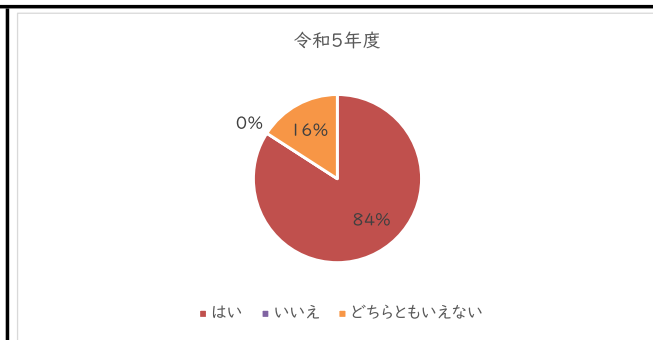
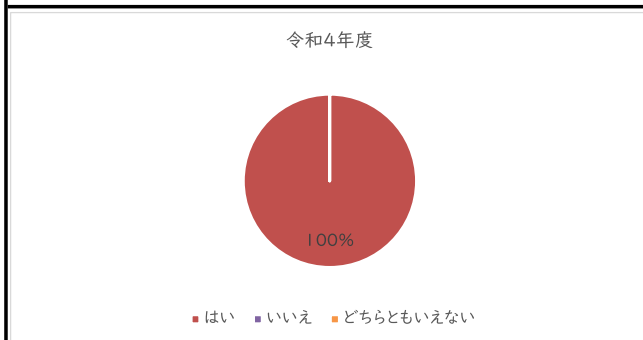
日頃より「中野区放課後デイサービスセンターみずいろ」の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施日 2023年11月10日～2023年11月30日
 対象 中野区放課後デイサービスセンターみずいろご利用いただいている保護者の皆様
 方法 Webアンケート(無記名アンケート方式)

	令和4年度	令和5年度
配布枚数	52件	58件
回答数	35件	44件
回答率	67%	76%



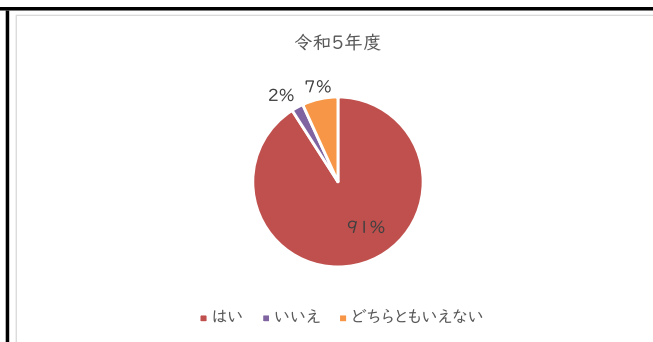
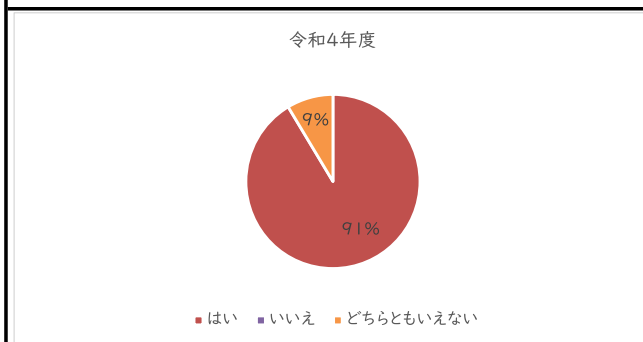
事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされていると感じますか？



みずいろよりコメント

みずいろの設備は、段差のないフラットな作りとなっております。また、多目的トイレや手すりなど誰でも使いやすい環境を整えております。今年度に入り、お子様たちにみずいろでの生活よりが分かりやすくなるような配慮として、活動のスケジュールやみずいろでのルールなどを目で見て理解できるように掲示させていただいております。今後も誰もが利用しやすいスペース作りにも努めてまいります。

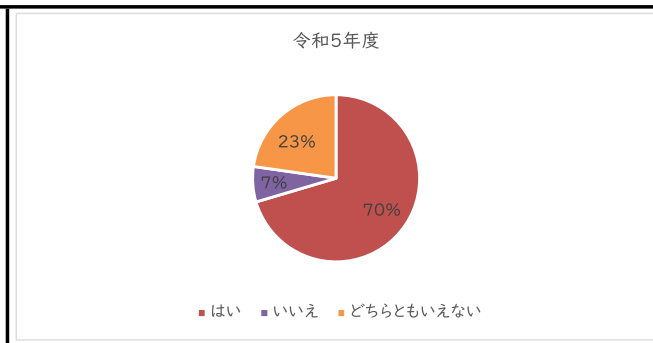
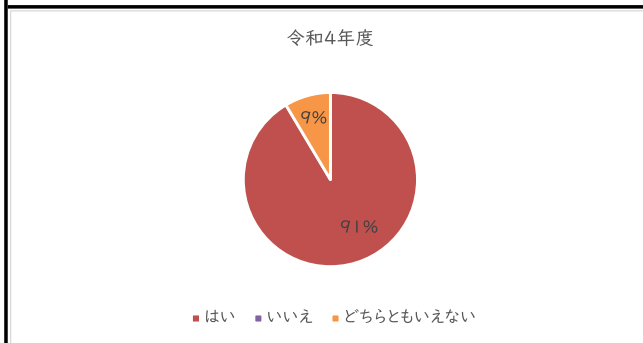
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画を作成されていると感じますか？



みずいろよりコメント

今年度より、アセスメント（課題を把握・分析し、どのようなサービスが必要なのか、何を望まれているのかを明確にすること）シートを採用し、よりニーズやお子様の課題を把握しやすいように努めております。個別支援計画についても、相談支援事業所との連携や児童発達支援管理責任者、担当職員による支援計画原案の作成、定期的なケース会議の開催を行い支援内容を決定するようしております。

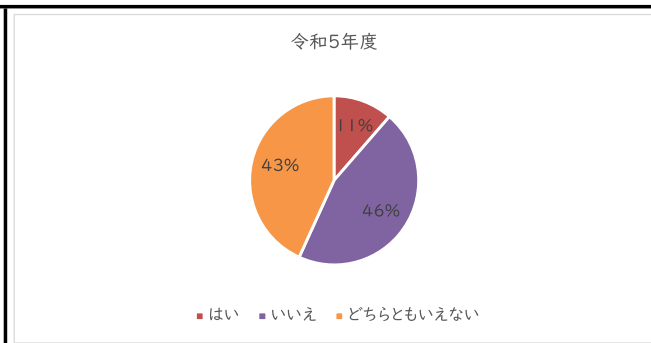
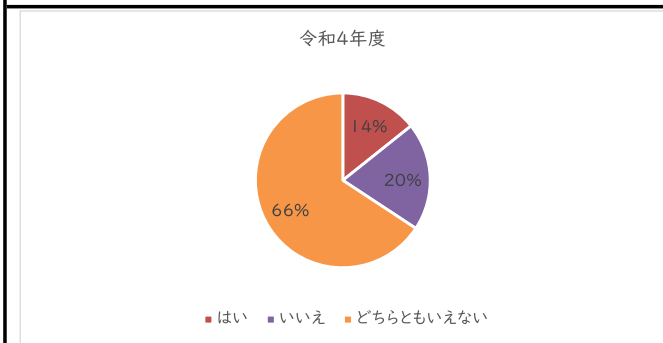
みずいろでの活動内容が固定化されないように工夫されていると感じますか？



みずいろよりコメント

平日の活動は低学年、高学年のお子様向けのプログラムを考案し実施しております。また、土曜日には公園やコンビニへの買い物、隔月ごとに「英語」「音楽」の外部講師を招聘し活動を行う等工夫を行っております。夏休みには、トランポランドへの外出、高学年向けの電車を利用した外出など、イベントの開催も少しずつですが再開しました。今後も、感染症への配慮を行いながら活動の幅を広げてまいります。

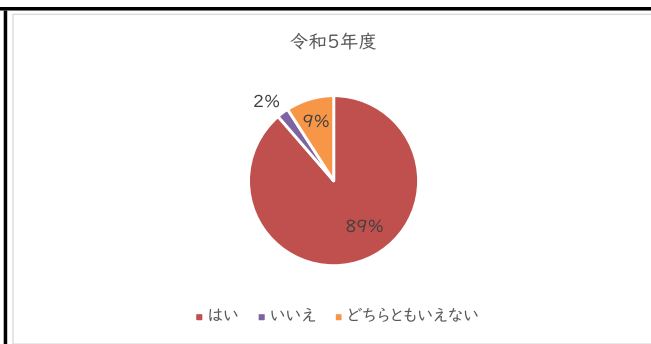
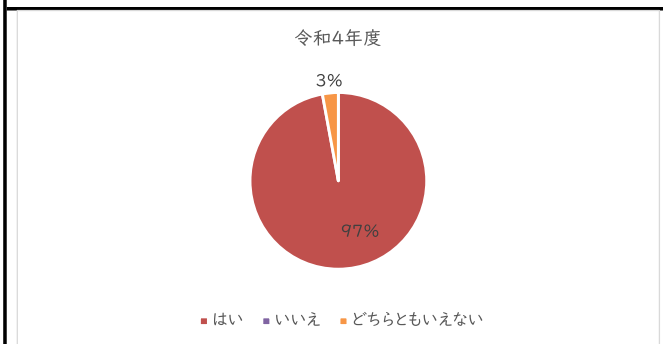
学童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあると感じますか？



みずいろよりコメント

みずいろでは、地域の居場所の中に学童クラブや児童館があるお子様が、その中でも変わらず楽しく過ごすことができるよう支援を行っております。来年度に向けて、地域の中でより多くのお子様ที่健やかに生活できるようなサポートや支援を行っていただけるよう活動を行ってまいります。

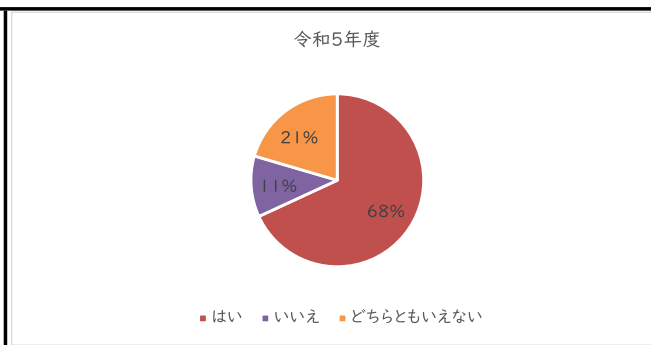
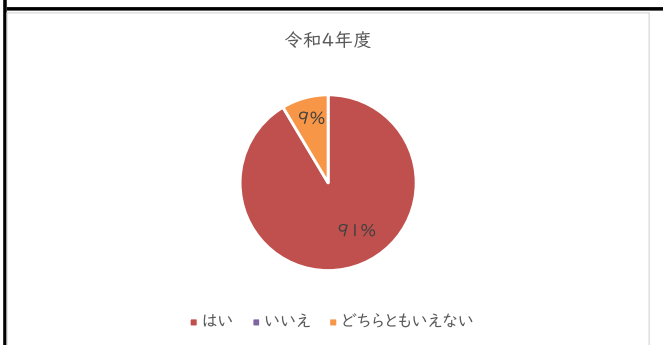
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると感じますか？



みずいろよりコメント

放課後等デイサービスは、職員の配置等により利用料の変更があります。また、相談援助や家庭訪問、他のサービスや教育機関との連携時には加算を算定させていただいております。今年度より変更の都度、利用料金のお知らせをお配りさせていただいております。詳しくは、重要事項説明書・利用料金別紙をご参照いただくとともに、ご不明な点につきましてはお気軽に事業所までお問い合わせください。

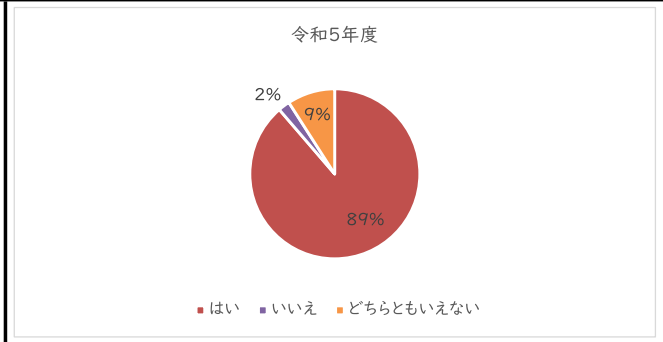
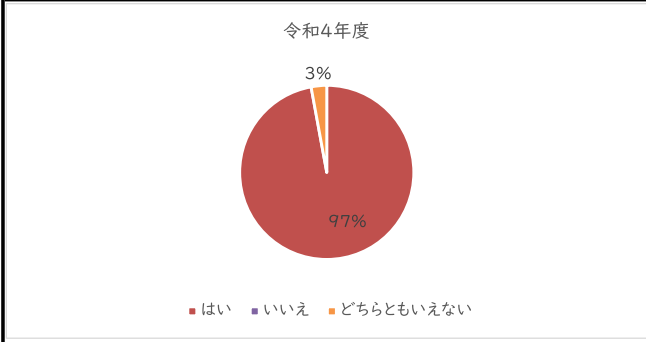
日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか？



みずいろよりコメント

今年度より、連絡帳をサービス提供記録とさせていただきます。日々の活動の様子につきましては、定期的に「活動の振り返り」や「個別支援計画事後評価」として書面にて順次お渡ししております。来年度に向けて、保護者様との連携をより深めることができるよう施策を考案させていただきます。

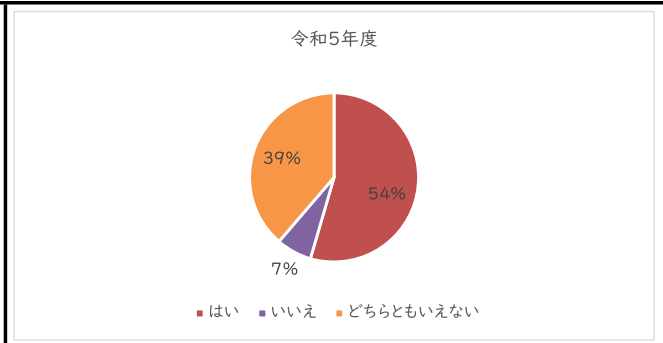
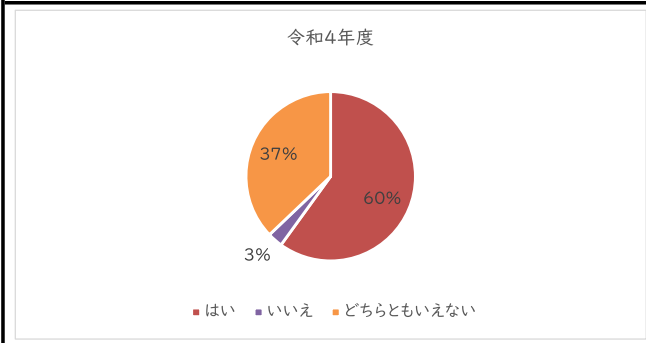
保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていると感じますか？



みずいろよりコメント

みずいろでは、個別支援計画の見直しのため6か月に1度以上の頻度で面談の機会を設けさせていただいております。それ以外にも必要に応じて面談を実施させていただきますので、相談ごとなどございましたらお気軽にご連絡いただけますと幸いです。また、面談方法につきましても、対面のほかオンラインでの面談も行っておりますので、お時間や曜日などについてもお気軽にお伝えくださいませ。

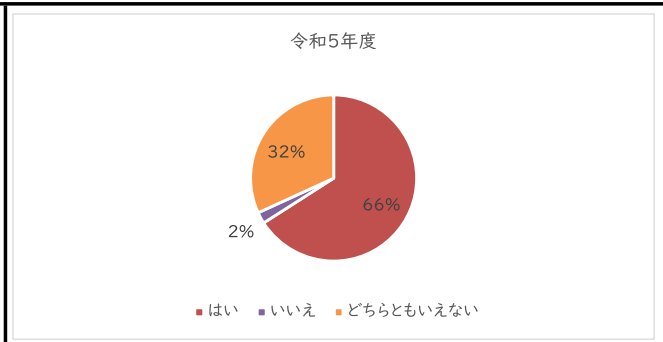
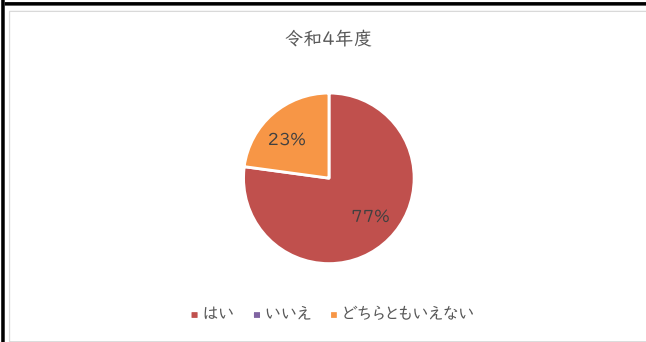
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？



みずいろよりコメント

毎年、6月と1月に保護者会を開催しております。今年度中に保護者様向けの勉強会として外部講師による勉強会や、ペアレントプログラム（育児に不安がある保護者、仲間関係を築くことに困っている保護者などを、支援者（保育士、保健師、福祉事業所等）が効果的に支援できるよう開発されたグループプログラム）を実施予定です。また、ペアレントメンター活動（親による親支援）「いろとりどり」も行っておりますので、特定非営利法人 わかみやクラブ「いろとりどり」電話番号 03-6821-7540 メール irotori27@outlook.jp へぜひお問い合わせください。

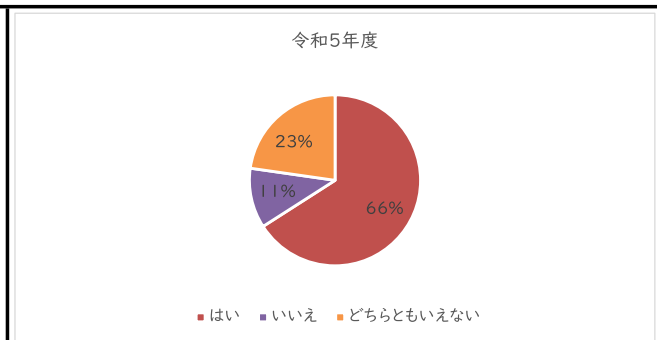
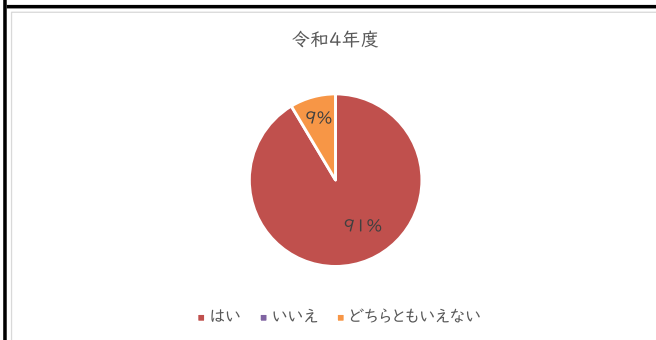
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか？



みずいろよりコメント

みずいろでは、日頃より皆様からのご意見に真摯に向き合いながら運営を行い、配慮させていただいております。万が一の苦情解決が必要となった場合の体制としましては、窓口を管理者、解決責任者として法人理事長を設置しております。また、第三者委員として、児童民生委員や囑託医に依頼、委嘱し体制を整備しております。

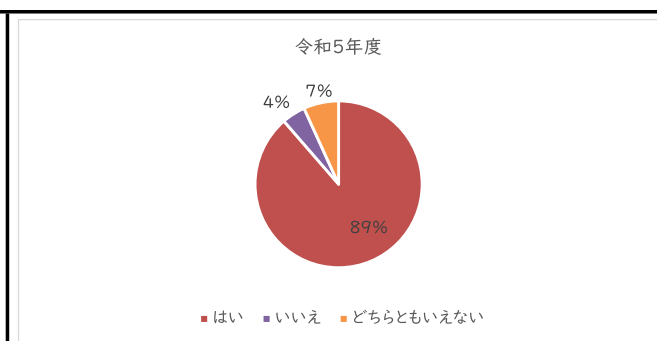
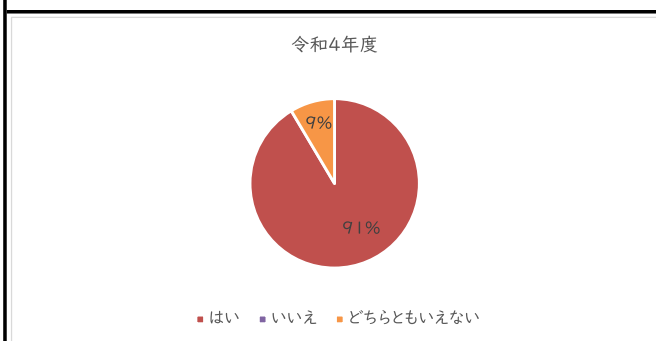
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると感じますか？



みずいろよりコメント

みずいろでは、今まで保護者様からの連絡手段として、事業所への連絡以外に、事業所の携帯、メール、連絡帳などを用いてまいりましたが、今年度より、伝達漏れを防止するため保護者の皆様との連絡ツールを一本化できるように調整させていただいております。今後、保護者様との連絡をよりスムーズに行うことができるようなツールを開発中です。今しばらくご不便をおかけいたしますが、普段のご連絡につきましては、Googleフォームにてご回答ください。必要に応じて職員より返信させていただきます。

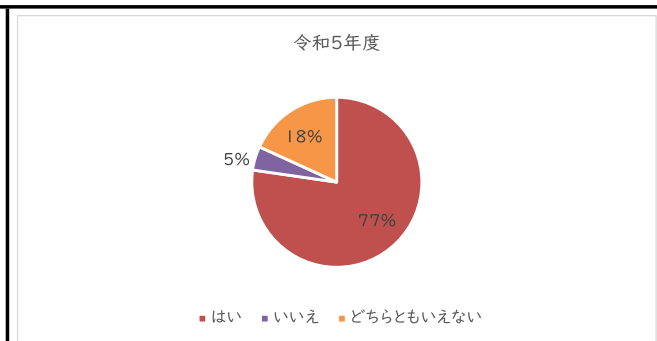
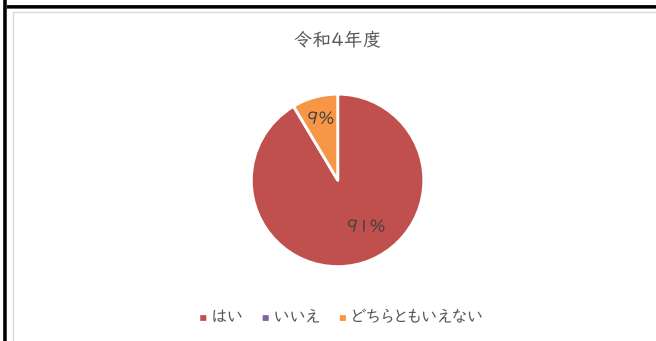
定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事の予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の決定を子どもや保護者に対して発信していると感じますか？



みずいろよりコメント

みずいろでは、月に一度「みずいろ便り」を作成しております。活動の様子やお知らせを掲載させていただいております。みずいろ便りに掲載しております、写真が小さいとのご指摘もいただいておりますので、来年度にリニューアルできるよう考え直していきたいと思っております。

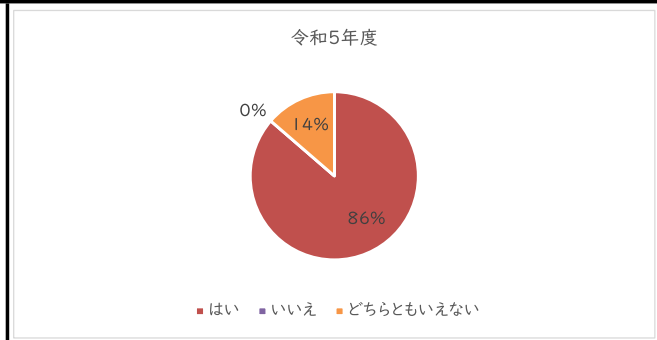
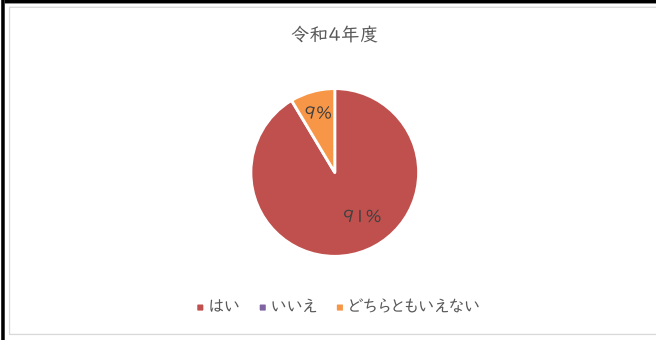
緊急時対応、防犯、感染症などマニュアルを策定し、保護者に周知、説明していると感じますか？



みずいろよりコメント

令和6年度4月に向け、「事業継続計画（災害対策、感染症対策）」「感染症マニュアル」「安全計画」の作成を進めております。保護者の皆様には、改めてみずいろで取り組むそれぞれの計画について開示できるようにしていきたいと考えておりますので、完成まで今しばらくお待ちください。

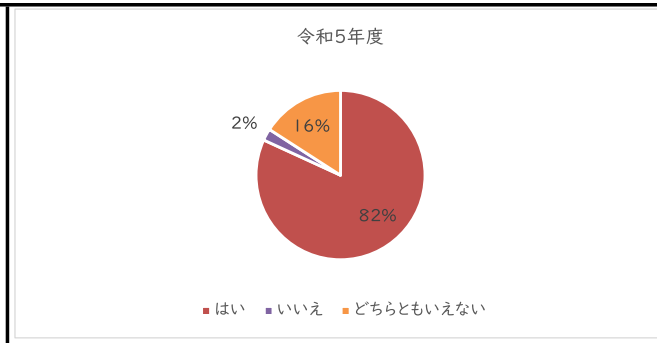
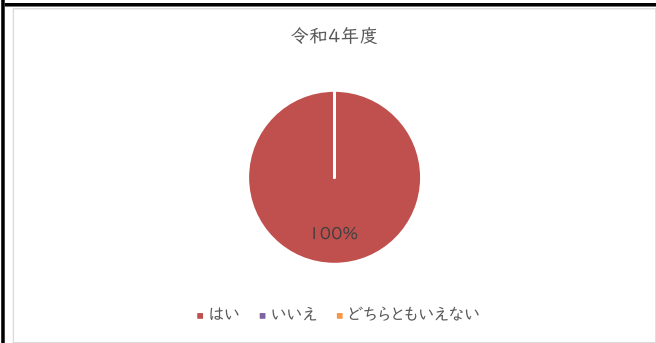
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？



みずいろよりコメント

今年、8月に大規模な避難訓練を実施しました。野方消防署と中野区に協力を要請し、起震車やポンプ車を呼び地震体験や消火訓練、煙の中を逃げる練習、消防車との記念撮影などのイベントを実施、また保護者様にご協力いただきみずいろでの引き渡し訓練も行っています。防犯についても、今年度は12月に野方警察署と連携し職員向け研修を実施、来年度はお子様向けの訓練ができるよう計画を立てていきます。

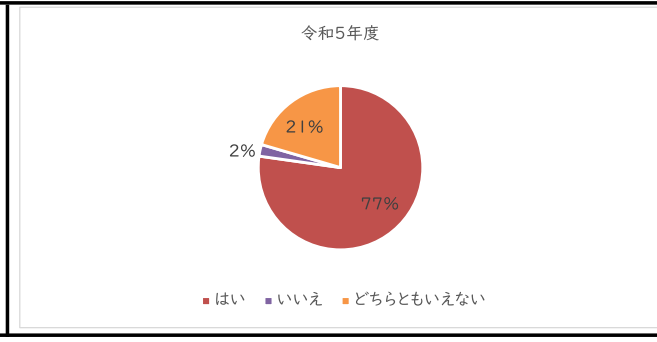
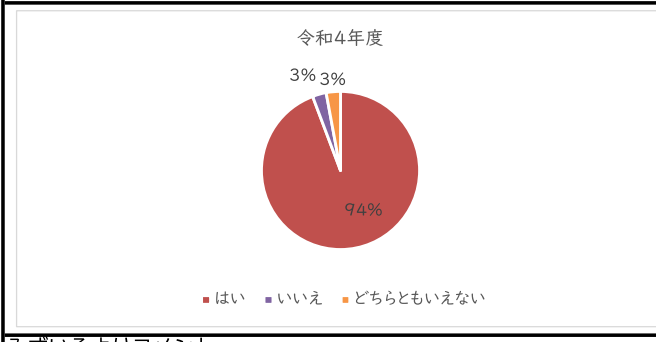
お子様は、通所を楽しみにしていますと感じますか？



みずいろよりコメント

昨年度に比べ、より多くのご回答いただきありがとうございました。今回のアンケートではたくさんの貴重なご意見を頂戴することができました。いただいた内容を真摯に受け止め、今後の活動に活かしていき、皆様からご支持いただけるよう努めてまいります。今後とも何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。

事業所の支援に満足していらっしゃいますか？



みずいろよりコメント

多くのお子様が来所を楽しみにしてくださっていることは、事業所としても励みになります。一方で、年齢が高くなるにつれ友達関係や遊ぶ内容にも変化が見え始めているお子様もいるかと存じます。ぜひ、お子様が今一番必要とし、求めている居場所を一緒に考えていければと思います。今後ともよろしくお願い致します。